



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО «СИБАДИ»

А.П. Жигадло

27.10.2023 г.

**Программа вступительного испытания,
проводимого ФГБОУ ВО «СИБАДИ» по направлению подготовки
магистратуры 27.04.02 «Управление качеством» на 2024 г.**

Техническое регулирование, метрология и стандартизация

1. Понятия качества измерений товаров, процессов, работ, услуг
2. Понятие единства измерений. Формы государственного регулирования в области обеспечения единства измерений
3. Документы в области стандартизации (в соответствии с Федеральным законом)
4. Понятие подтверждения соответствия. Цели, принципы, формы подтверждения соответствия

Инструменты менеджмента качества

1. Методы выявления процессов в организации в условиях конкурентной среды
2. Понятие статистической устойчивости процесса. Закономерности в процессах
3. Определение качественного уровня процесса с помощью индексов воспроизводимости
4. Уровни зрелости процесса и методы его улучшения
5. Инструменты контроля качества. Состав и особенности применения
6. Основные инструменты управления качеством и конкурентоспособностью. Состав и особенности применения
7. Инструменты встраивания качества. Состав и особенности применения
8. Концепция всеобщего менеджмента качества (TQM). Основные элементы и принципы
9. Нацеленность на потребителей. Виды потребителей
10. Удовлетворенность потребителей. Методы исследования удовлетворенности потребителей
11. Процессный подход. Классификация процессов. Роли в управлении процессами. Контроль, управление и улучшение процессов
12. Постоянное улучшение качества. Основные методологии улучшения качества
13. Вовлечение работников в деятельность по качеству. Основные организационные формы участия персонала в решении проблем качества

Стандарты качества и СМК

14. Нормативная основа системного менеджмента качества
15. Действующие стандарты ISO
16. Документация системы менеджмента качества (СМК). Структура и основные виды документов в области качества. Управление документацией СМК
17. Ответственность руководства в системе менеджмента качества
18. Управление ресурсами в системе менеджмента качества
19. Процессы выпуска продукции в системе менеджмента качества в условиях конкуренции

Рекомендуемая литература

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/425062>
2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с.— Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/431758> - Загл. с экрана.
3. Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества. [Электронный ресурс] / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. - Электрон. дан. - СПб. : Лань, 2015. - 304 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/60653> - Загл. с экрана.
4. Ефимов, В.В. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие : допущено УМО по специальности «Управление качеством» / В. В. Ефимов. - 3-е изд., стер. - Электрон. дан. - М. : КноРус, 2016. - 232 эл. опт. диск ^УИ-КОМ). - Режим доступа: <http://beksibadi.org/fulltext/esd119.pdf>.
5. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/425159> - Загл. с экрана.
6. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 172 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/434105> - Загл. с экрана.
7. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/426015> - Загл. с экрана.
8. Райкова, Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : учебник для прикладного бакалавриата / Е. Ю. Райкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 349 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/426160> - Загл. с экрана.
9. Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/441372> - Загл. с экрана.
10. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Контроль и испытания продукции. [Электронный ресурс] / П.С. Серенков, Е.Н. Савкова, Н.А. Жагора. - Электрон. дан. - Минск : Новое знание, 2015. - 480 с. - Режим доступа: [http:// e.lanbook.com/book/64771](http://e.lanbook.com/book/64771) - Загл. с экрана.
11. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 410 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/431901> - Загл. с экрана.