

*Аннотация к рабочей программе  
дисциплины «Психология управления»  
по направлению 230302 Управление качеством*

(профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах»).

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетных единицы (108 ч.).

**Предполагаемые семестры:** 35.

**Форма контроля:** зачет

**Целями** освоения учебной дисциплины являются: формирование у студентов системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие специфики использования социально-психологических знаний в структуре деятельности менеджера, освоение навыков анализа социально-психологических принципов, лежащих в основе эффективного управления.

**Задачи** курса: дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления.

Дисциплина «Психология управления» относится к циклу **Б1.В.ДВ.10.2.** Для освоения дисциплины желательны знания по следующим дисциплинам:

- философия,
- история,
- общая экономика,
- психология и педагогика.

В дисциплине «Психология управления» определяются теоретические основы и практические навыки, необходимые для более успешного усвоения дисциплин социогуманитарного цикла, а также специальных, связанных с управленческой деятельностью:

- производственный менеджмент,
- стратегический менеджмент,
- управление проектами, и др.

**Краткое содержание дисциплины:**

Введение в психологию управления. Теоретические основы психологии управления

Психологическое влияние в управленческой деятельности

Личность в управленческих взаимодействиях

Психологические особенности личности руководителя

Психология индивидуального стиля управления

Личность подчиненного как объект управления

Психология управления групповыми явлениями и процессами

Психология делового общения

Психология управления конфликтными ситуациями

Здоровье как условие эффективной деятельности руководителя

**В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:**

*ПК-7 - способен руководить малым коллективом.*

**Знает:** социально-психологические характеристики производственного коллектива как объекта управления; о видах, причинах, условиях протекания, последствиях конфликтов;

**Умеет:** применять различные стили управления (авторитарный, демократический, ситуативный и др.) в организациях разного уровня; анализировать различные виды конфликтов и грамотно управлять конфликтными ситуациями; избегать стрессовых ситуаций для себя и подчиненных;

**Владеет:** психологическими методами эффективного управления, разрешения и профилактики конфликтов; преодоления коммуникативных барьеров в процессе управления; приемами формирования корпоративной культуры, создания благоприятного группового и корпоративного имиджа;

*ПК-12 - консультирует и прививает навыки работникам по аспектам своей профессиональной*

*деятельностью.*

**Умеет:** анализировать психологические проблемы управления в различных контекстах; применять на практике современные методы психологии управления; грамотно сочетать различные стили и приемы управления; использовать различные коммуникативные технологии; использовать знания об эмоциональных и волевых особенностях психологии личности подчиненных;

**Знает:** закономерности и механизмы поведения людей в процессе взаимодействия при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений; особенности проявления биологических, психологических, социальных свойств личности руководителя как субъекта управления и личности подчиненного как объекта управления в профессиональной деятельности;

**Владет:** навыками построения адекватных стратегий разрешения и профилактики психологических проблем; проектирования психологически обоснованных стратегий управленческой деятельности в сфере улучшения условий труда сотрудников.