

*Аннотация к рабочей программе
Дисциплины «Реинжиниринг бизнес -процессов»*

по направлению 27.03.02 Управление качеством (профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах»)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Форма контроля: экзамен

Предполагаемые семестры: 7.

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» являются создание теоретической и методологической основы для овладения знаниями в области реинжиниринга бизнес-процессов.

Задачами курса являются: дать студентам необходимые знания, в сфере анализа и решения теоретических и приобретение практических умений и навыков представления на работу организации — как на совокупность пронизывающих его бизнес-процессов, цепочек рабочих моментов ; изучение теоретических основ технологии проектирования бизнес-процессов; приобретение практических умений и навыков в моделировании бизнес-процессов, а также в разработке информационных систем поддержки бизнес-процессов.

Дисциплина относится к профессиональному циклу. Дисциплина относится к циклу Б1.Б. 19. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: иностранный язык; правоведение; математика; информатика; начертательная геометрия и инженерная графика; экономика; основы системного подхода и системного анализа в обеспечении качества; управление качеством; технология и организация производства продукции и услуг; статические методы в управлении качеством; средства и методы управления качеством; ИПИ-технологии; управление процессами; основы управленческого консультирования; информационное обеспечение, базы данных; информационные технологии в управлении качеством и защита информации; менеджмент; маркетинг; антикризисное управление; PR в профессиональной среде; программные статические комплексы в управлении качеством; документооборот и делопроизводство; управление человеческими ресурсами.

В дисциплине данный курс занимает ключевое положение в ходе постижения профессиональных знаний и овладения специальностью при освоении, которых студент способен приступить к изучению следующих дисциплин в соответствии с учебным планом: всеобщее управление качеством; аудит качества; качество в проектировании и разработках; сертификация систем качества; риск-менеджмент в управлении качеством; бизнес-планирование.

Краткое содержание дисциплины:

Теория и практика организационного управления компанией

Симптомная аналитика бизнеса

Методология управления

Современные стандарты управления

Реинжиниринг бизнес-процессов

Основные концепции улучшения бизнес-процессов

Информационные системы управления организации

Концептуальные основы реинжиниринга бизнес-процессов

Реинжиниринг компании.

Принципы проведения реинжиниринга.

Технологии развития компании

Управление эффективностью бизнеса

Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов

Менеджмент обеспечивающих цепочек

Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПК-1: способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с

использованием необходимых методов и средств анализа

Знает: основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов;

Умеет: описывать последовательность шагов, направленных на улучшение бизнес-процессов в организации;

Владеет: инструментальными средствами поддержки реинжиниринга бизнес-процессов.

ПК-11: способностью идти на оправданный риск при принятии решений

Знает: примеры применения реинжиниринга и оптимизации бизнес процессов;

Умеет: проводить оптимизацию бизнес процессов;

Владеет: технологиями реинжиниринга.

В результате освоения дисциплины студент должен:

1. Знать:

- историю возникновения реинжиниринга;
- основные понятия реинжиниринга бизнес процессов;
- примеры применения реинжиниринга и оптимизации бизнес процессов

2. Уметь:

- описывать последовательность шагов, направленных на улучшение бизнес-процессов в организации;

- выявлять и устранять неэффективности;
- проводить оптимизацию бизнес процессов.

3. Владеть / быть в состоянии продемонстрировать:

- технологиями реинжиниринга;
- инструментальными средствами поддержки его проведения;
- методами достижение выгоды как с точки зрения лучшего удовлетворения заказчиков, так и с точки зрения улучшения результатов работы организации.