

**Аннотация к рабочей программе
дисциплины «Управление процессами»**

по направлению 27.03.02 Управление качеством

(Профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах»)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Форма контроля: экзамен.

Предполагаемый семестр: 4.

Целью освоения учебной дисциплины (модуля) «Управление процессами» является создание системы знаний о принципах и методах управления процессами на предприятиях, способах идентификации, описания, контроля и улучшения бизнес-процессов, методах и инструментах планирования качества, способах формирования целей предприятия, системы оценки и измерения параметров и характеристик процессов.

Задачами курса являются: формирование целостного представления о процессном подходе, обучение приемам и методам принятия эффективных управленческих решений в процессе трудовой деятельности, обеспечивающих применение принципов и методов управления бизнес-процессами на предприятиях, способов идентификации, описания, контроля и улучшения бизнес-процессов.

Учебная дисциплина «Управление процессами» входит в профессиональный цикл (базовая часть) и относится к числу основных профессиональных дисциплин, поскольку служит основой для приобретения студентами профессиональных знаний и изучению других учебных дисциплин профессионального цикла.

Знания, полученные по дисциплине «Управление процессами», непосредственно используются при изучении дисциплин профессионального цикла:

- «Моделирование бизнес-процессов»;
- «Управление качеством».

Краткое содержание дисциплины:

Сущность, основные понятия и преимущества процессного подхода при менеджменте качества

Описание бизнес – процессов при внедрении системы менеджмента качества в соответствии с требованиями МС ИСО 9000

Управление процессами

Моделирование бизнес-процессов

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

ПК-14: умением идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей;

ПК-15: способностью пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели.

